

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Il sito internet [www.ideacasapiu.it](http://www.ideacasapiu.it) è di proprietà esclusiva della ditta “Idea Casa” (di seguito denominata “Idea Casa”), con sede legale in Via Ferruccio Parri, snc, 84078 - Vallo della Lucania (SA) iscritta presso la Camera di Commercio di Salerno, codice fiscale DLVNNA75D49L212H e partita I.V.A. 03225380652, REA SA-280866. Ogni informazione, supporto o richiesta possono essere inoltrati all’indirizzo di posta elettronica [ideacasa2012@yahoo.it](mailto:ideacasa2012@yahoo.it) o al numero di telefono 0974712289.

Qualora il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l’acquisto indicando nel modulo d’ordine un riferimento di partita IVA), gli acquisti effettuati sul sito [www.ideacasapiu.it](http://www.ideacasapiu.it) sono regolati dalla legge italiana sulla compravendita a distanza (D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005). Idea Casa ottempera altresì agli obblighi derivanti dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell’informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

La vendita tra “Idea Casa” ed il cliente deve intendersi conclusa nel momento in cui l’ordine inoltrato dal cliente, nel rispetto della procedura di acquisto appositamente indicata sul sito internet indicato, perviene all’indirizzo del sito medesimo. L’ordine inviato dal cliente sarà vincolante per “Idea Casa” solo se l’intera procedura di acquisto sia stata completata regolarmente ed in modo corretto, senza alcun evidenza di messaggi di errore da parte del sito. Inoltrando l’ordine di acquisto, il cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli dal sito durante la procedura d’acquisto on line e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita.

## **MODALITÀ DI ACQUISTO**

Il cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo del sito al momento dell’inoltro dell’ordine, così come descritti nelle relative schede tecnico-informative. L’ordine non potrà essere effettuato in relazione ai prodotti che, pur presenti nel catalogo del sito, vengano indicati come non disponibili. In ogni caso, i prodotti presenti sul sito sono offerti sino ad esaurimento della loro disponibilità.

Tutti i prodotti visualizzati sul sito si intendono disponibili per la consegna immediata, salvo diverse esplicithe indicazioni. I prezzi di vendita esposti sul sito [www.ideacasapiu.it](http://www.ideacasapiu.it) sono da intendersi comprensivi di I.V.A. La corretta ricezione dell’ordine è confermata da “Idea Casa” mediante una comunicazione, inviata via e-mail, all’indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente nella

procedura d'acquisto. La comunicazione di conferma riporterà il numero identificativo dell'ordine, la data e l'ora di effettuazione dell'ordine, l'indicazione dei prodotti acquistati, il prezzo, le spese di consegna e di eventuale contrassegno, i dati forniti dal cliente per la fatturazione e per la consegna, la modalità di pagamento scelta dal cliente ed un riepilogo delle condizioni generali di vendita. Il cliente deve verificare il contenuto della comunicazione e la correttezza dei dati in essa contenuti nonché a comunicare tempestivamente eventuali errori e/o omissioni. In caso di momentaneo esaurimento o ritardo di un prodotto il cliente verrà tempestivamente avvisato via mail.

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Ogni pagamento da parte del cliente potrà avvenire unicamente tramite uno dei metodi indicati sul sito [ideacasapiu.it](http://ideacasapiu.it)

### **PAYPAL**

Tramite PayPal, con carta di credito e prepagate. L'importo dell'ordine verrà addebitato sul conto Paypal del cliente dopo la conferma dell'ordine da parte di "Idea Casa". La consegna del prodotto sarà eseguita successivamente alla verifica dell'accredito del prezzo di acquisto nel conto PayPal di "Idea Casa". Eventuali rimborsi al cliente saranno effettuati da "Idea Casa" sempre sul conto PayPal. Ad ogni transazione effettuata verrà inviata una mail di conferma da PayPal.

### **BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO**

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, l'esecuzione della consegna di quanto ordinato dal cliente verrà mantenuta sospesa fino all'avvenuto accredito dell'importo dovuto sul conto bancario di le "Idea Casa". Il bonifico dovrà essere effettuato dal cliente entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della mail che attesta la ricevuta dell'ordine ed il cliente dovrà fornire prova dell'ordine del bonifico inviando copia della distinta bancaria a "Idea Casa" tramite posta elettronica all'indirizzo [ideacasa2012@yahoo.it](mailto:ideacasa2012@yahoo.it). L'accredito dell'importo bonificato sul conto di "Idea Casa" dovrà avvenire entro 8 giorni lavorativi dalla ricezione della mail che attesta la ricevuta dell'ordine. Decorso invano uno dei termini sopra citati, l'ordine si intenderà automaticamente annullato e non sarà evaso. La causale del bonifico bancario dovrà riportare: I) nome e cognome, ragione o denominazione sociale dell'intestatario dell'ordine; II) il numero di riferimento dell'ordine; III) la data di effettuazione dell'ordine.

### **CONTRASSEGNO**

Il pagamento in contrassegno è sottoposto alle seguenti condizioni:

Il pagamento deve essere eseguito esclusivamente con banconote (non sono accettati assegni bancari o circolari) direttamente al corriere al momento della consegna; il supplemento da

aggiungere al totale dell'ordine sarà di un importo minimo €3,90 sul totale dell'ordine, e potrà variare in base al peso e al volume della merce da inviare. Tutto ciò verrà correttamente visualizzato durante la procedura di ordinazione prodotto.

## **MODALITÀ E SPESE DI CONSEGNA**

“Idea Casa” provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed acquistati tramite corriere espresso all'indirizzo fornito dal cliente al momento dell'ordine. Gli ordini verranno processati appena ricevuti. “Idea Casa” si impegna a consegnare i prodotti nel minor tempo possibile. L'importo totale delle spese sarà visibile prima di procedere con la conferma dell'acquisto. La merce spedita verrà controllata e consegnata allo corriere integra e senza difetti. “Idea Casa” non può ritenersi in alcun modo responsabile per eventuali ritardi o danneggiamenti imputabili a colpe del corriere.

Spedizione Italia: Il trasporto sul territorio italiano ed europeo è affidato al corriere espresso di massima notorietà ed affidabilità. La consegna per l'Italia avviene entro 24/48 ore, i tempi sopra indicati sono assolutamente indicativi e possono variare in periodi di festività e/o in base alla destinazione da raggiungere. In ogni caso non siamo responsabili per eventuali ritardi dovuti al corriere. Per il trasporto sul territorio europeo i tempi di consegna variano dai 4 ai 10 giorni lavorativi in base alla destinazione da raggiungere.

Al fine di avere una consegna accurata e sicura preghiamo di indicare l'indirizzo di destinazione con la maggiore precisione possibile, completo di informazioni aggiuntive utili, quali ad esempio Scala, Interno, Citofono, etc.

Associato ad ogni ordine sarà presente, e verrà comunicato tramite una mail di conferma dell'avvenuta partenza del pacco dal nostro magazzino, un codice spedizione costituito da un numero identificativo con il quale sarà possibile controllare dove si trova il pacco spedito direttamente dal sito del corriere.

Mancata consegna per assenza del destinatario: Nel caso il destinatario della spedizione sia assente, il corriere provvederà a lasciare un avviso al primo passaggio e ad effettuare un secondo passaggio il giorno successivo. In caso di assenza del destinatario al secondo passaggio la merce entra in giacenza. Il servizio di giacenza consiste nella custodia di spedizioni che non sono state consegnate per cause indipendenti al corriere. In caso di mancata consegna, la merce viene inserita in apposite aree sorvegliate con accesso limitato. Il servizio prevede l'invio al mittente delle informazioni riguardanti la giacenza e la richiesta delle spedizioni di riconsegna. La merce viene rispedita al mittente se non vi sono nuove istruzioni entro 10 giorni lavorativi dalla data di apertura della giacenza. Tutte le spese relative alle giacenze e alle relative riconsegne saranno addebitate direttamente al destinatario.

L'emissione della fattura non è obbligatoria qualora non venga richiesta dal cliente non oltre il momento di effettuazione dell'operazione, come indicato nell'art. 22 del D.P.R. del 26/10/1972 n. 633. Inviando l'ordine a “Idea Casa” il cliente accetta di ricevere la fattura/scontrino in formato

elettronico. Il cliente potrà ricevere la fattura/scontrino in formato cartaceo facendone espressa richiesta a "Idea Casa". Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

Costi di spedizione: i costi di spedizione sono calcolabili, prima di effettuare il pagamento, mediante simulazione di acquisto, ossia attraverso l'immissione del proprio indirizzo nei campi appositi della pagina Carrello e/o procedendo nella sezione successiva in cui verrà visualizzato un riepilogo totale del costo prodotto e delle spese di spedizione, per poi poter procedere al pagamento.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei prodotti, con l'invio di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo: "Idea Casa", con sede legale in Via Ferruccio Parri, snc, 84078 - Vallo della Lucania (SA). La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo [ideacasa2012@yahoo.it](mailto:ideacasa2012@yahoo.it) a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

La comunicazione di cui al punto precedente dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto del prodotto o dei prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia dello scontrino/fattura fiscale. Il cliente dovrà quindi rispedire a proprie spese il prodotto nell'imballo originale a: "Idea Casa", con sede legale in Via Ferruccio Parri, snc, 84078 - Vallo della Lucania (SA). La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e unitamente alla documentazione fiscale annessa.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, "Idea Casa" provvederà con riaccredito sullo strumento di pagamento utilizzato per il pagamento a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del recesso. "Idea Casa" ha diritto a non accettare i prodotti restituiti che siano stati alterati dalla loro condizione originale o siano stati danneggiati. Se il destinatario dei prodotti indicati nell'ordine è differente dal soggetto che ha effettuato il pagamento per tali prodotti, l'importo pagato corrispondente agli articoli restituiti sarà rimborsato da "Idea Casa" al soggetto che ha effettuato il pagamento. Se viene esercitato il diritto di recesso, "Idea Casa" non sarà responsabile dei costi di trasporto per la restituzione o di qualunque perdita o danneggiamento dei prodotti imputabili a terzi.

## **RESPONSABILITÀ**

“Idea Casa” non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete Internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all’ordine nei tempi previsti dal contratto. “Idea Casa” non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause allo stesso non imputabili, e salvo siano dipesi da fatto od omissione di “Idea Casa” avendo il cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

“Idea Casa” non può essere inoltre ritenuta responsabile delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d’altra natura che potrebbero essere contenute nel sito, qualora siano state comunicate da terzi e siano state verificate da “Idea Casa” secondo i criteri dell’ordinaria diligenza. “Idea Casa” non assume alcuna responsabilità per l’eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all’atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

## **PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sito web [www.ideacasapiu.it](http://www.ideacasapiu.it) è accessibile e navigabile in forma anonima. Tutte le schede prodotto sono liberamente consultabili, analoga modalità operativa si applica all’inserimento dei prodotti nel carrello per la prova di un acquisto e la verifica delle spese di spedizione. È richiesta la registrazione al sito al momento dell’acquisto ed è richiesto l’inserimento delle informazioni strettamente necessarie all’acquisto e alla consegna del prodotto. All’interno del modulo di registrazione sarà possibile iscriversi alla Newsletter per essere informati periodicamente sulle promozioni e offerte. I dati forniti sono soggetti al rispetto della legge sulla “Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali” (D.L.gsvo 30.6.2003 n. 196), nota come Legge sulla Privacy. I dati personali sono trattati su supporto prevalentemente elettronico e cartaceo, nell’ambito della normale attività aziendale per:

Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante (statistiche interne, feedback di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.);

Finalità connesse agli obblighi previsti dalla normativa fiscale vigente;

Se espressamente consentito per finalità promozionali ovvero per l’invio di materiale redazionale.